

Gentilissimo Dirigente,
la materia assicurativa è un argomento estremamente delicato, sia per la valenza sociale sia per i risvolti in tema di responsabilità.

Pur non volendo essere autoreferenziali, desideriamo ricordare che da oltre 20 anni la nostra agenzia è specializzata nelle coperture assicurative rivolte al mondo della Scuola.

Assicuriamo oltre 3.000 Istituti, l'Associazione Nazionale Presidi (ANP) nonché, per quanto concerne le coperture obbligatorie degli studenti, diverse Regioni e Province Italiane.

Nel ruolo che ci contraddistingue per serietà, trasparenza e rispetto degli impegni assunti con i Clienti, ci sentiamo in dovere di segnalare un comportamento scorretto e stigmatizzabile, posto in essere da un concorrente che sta diffondendo “fuorvianti comparazioni” e “offerte speciali” con il solo obiettivo di indurvi ad acquistare una polizza i cui discutibili contenuti tecnici sono ben inferiori a quelli pubblicizzati.

A comprova di quanto sopra asserito, alleghiamo alla presente la censurabile pubblicità comparativa denominata “**Comparazione serena**” copia della “**Nota di Rettifica**” che peraltro dubitiamo sia pervenuta a tutti i soggetti interessati, unitamente al quadro sinottico della combinazione realmente oggetto della nostra offerta, onde consentirvi una valutazione fondata su elementi oggettivi.

Raccomandiamo di porre particolare attenzione ai contenuti di queste sedicenti comparazioni ed offerte speciali poiché la responsabilità della scelta ricade sempre e comunque sul Dirigente.

Qualora optaste per soluzioni alternative, Vi esortiamo a non farvi intimidire dalle più volte segnalate minacce telefoniche o dalle strumentali azioni di accesso agli atti poste in essere dalla concorrenza.

Noi, per stile deontologico consolidato, abbiamo scelto una modalità differente.
Abbiamo scelto di continuare ad assicurare le scuole italiane in modo serio e responsabile, con polizze chiare ed efficaci garantendo nel contempo servizi di utilità concreta.

Proviamo a percorrere insieme la strada che conduce ad una analisi oggettiva del programma assicurativo distribuito dalla concorrenza, evidenziando alcuni fondamentali elementi che caratterizzano l'operatività dello stesso, piuttosto che limitarsi al solo inutile raffronto delle somme assicurate o del premio.

Procediamo per argomenti.

Responsabilità Civile

Ritenete ragionevole stipulare una polizza che contempra le seguenti limitazioni o esclusioni?

“L'assicurazione non comprende i danni:

- Morali, senza danni fisici e disturbi mentali e psichici.
- Conseguenti a molestie sessuali e ogni tipo di discriminazioni e abuso sessuale.
- Conseguenti alle diffamazioni e le infamie.
- Conseguenti a sequestri e scomparse di persona.
- Conseguenti a contagio di poliomielite, meningite cerebro spinale, H.I.V. (AIDS) ed epatite virale e malattie in genere.
- Derivanti da aggressioni o atti violenti anche con movente politico, sociale o sindacale, atti di terrorismo. **(Si noti la finezza stilistica che, con l'utilizzo della locuzione “anche”, produce ad esempio l'esclusione del bullismo !!!)**
- Conseguenti all'uso o alla manipolazione di prodotti chimici...omissis... Causati dall'uso di armi da fuoco.
- Conseguenti a perdita di dati elettronici e relativa a qualsiasi attività svolta via internet.

Noi no.

Infatti, per come è strutturato il contesto normativo Italiano, quando un minore è affidato all'istituto, appare difficile esentare la Scuola da responsabilità per casi come quelli sopra elencati.

SicurezzaScuola, distinguendosi nettamente dalla concorrenza, include queste fattispecie di danni per garantire la miglior tutela alle Scuole.

Infortuni Alunni ed Operatori

Vi sentireste sicuri con una polizza infortuni che preveda le seguenti esclusioni?

Sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni derivanti da:

- ubriachezza, abuso di psicofarmaci;
- uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;
- reati dolosi commessi o tentati dall'Assicurato, salvo il caso di atti compiuti per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa;
- contaminazione biologica o chimica connessa ad atti di terrorismo;
- partecipazione ad esercitazioni militari (con l'esclusione del servizio militare in tempo di pace); ed inoltre guerra, ostilità, invasione, rivoluzione, insurrezione, guerra civile, potere militare; nel caso in cui l'Assicurato sia colto dagli eventi bellici mentre si trova in un Paese fino ad allora in pace, la garanzia resta valida per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità;
- trasformazioni o assestamenti energetici del nucleo dell'atomo, naturali o provocati artificialmente e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.).

Noi no.

Infatti, SicurezzaScuola, è l'unica polizza in Italia a non prevedere alcuna esclusione nella sezione infortuni sempre al fine di garantire al meglio gli Alunni ed il Personale della scuola.

Cumulabilità delle somme spettanti per le garanzie Infortuni e Responsabilità Civile

Ritenete ammissibile pagare due premi, uno per gli Infortuni ed uno per la Responsabilità civile, se poi la polizza dispone la "Non cumulabilità del risarcimento da responsabilità civile e dell'indennizzo infortuni?"

"Qualora a seguito di infortunio il danneggiato inoltri richiesta di indennizzo sia per la sezione infortuni sia per quella Responsabilità Civile Verso Terzi si conviene che la Società accantonerà la somma assicurata infortuni in attesa di determinare la Responsabilità Civile dell'Assicurato contro i rischi di Responsabilità Civile. Nel caso in cui l'Assicurato Responsabilità Civile non sia responsabile, la Società provvede al pagamento della somma garantita dalla sezione infortuni. Se l'Assicurato Responsabilità Civile viene in seguito ritenuto responsabile dell'infortunio, la Società pagherà il danno in base alla sezione Responsabilità Civile Verso Terzi deducendo dall'importo risarcibile la somma pagata a titolo infortunio della relativa sezione."

Noi no.

Infatti, SicurezzaScuola, qualora ne ricorrano le circostanze, oltre all'indennizzo spettante per l'infortunio, tutela adeguatamente la scuola attivando anche la polizza di responsabilità civile.

Questi sono solo alcuni degli aspetti che caratterizzano le condizioni contrattuali e che troppo spesso passano inosservati.

Una polizza con queste limitazioni rappresenta un serio pregiudizio al raggiungimento dello scopo per il quale la si stipula e si presta a pericolose interpretazioni o contenziosi.

Alla luce di quanto sopra esposto, sorgono spontanee alcune domande:

- "Atteso che la comparazione è risultata errata per espressa ammissione di chi l'ha prodotta, come dovranno comportarsi le Scuole tratte inconsapevolmente in errore?"
- "E' ragionevole pensare che l'incauto Concorrente, piuttosto che scusarsi, si preoccupi di ripristinare lo status quo ante, trasferendo i contratti sulla Benacquista assicurazioni quale legittimo avente titolo?"
- "Qualora soggetti risultati ingiustamente non assegnatari della polizza, chiedessero a buon diritto i danni alla Scuola, chi terrebbe indenne la stessa ed i suoi Dirigenti dalle pretese risarcitorie?"

Coerenti con il nostro stile, abbiamo deciso di non coinvolgere nella querelle le istituzioni scolastiche, vittime anch'esse del malinteso, ma di agire nelle sedi competenti nei confronti di coloro che hanno perpetrato questa ingiustizia, ponendo di fatto la Scuola ed i suoi Dirigenti in evidente imbarazzo. Naturalmente, ove doveste ritenerlo opportuno, potreste unirvi a noi nel far valere i diritti lesi e contare sul nostro supporto, legale e tecnico.

Latina, 7 Ottobre 2010



Benacquista Assicurazioni S.n.c.
Massimiliano Benacquista

Settembre 2010

Cari amici, alunni, genitori, dirigenti e operatori scolastici,

ritorniamo a Voi dopo avervi appena inviato la brochure di AmbienteScuola contenente la proposta assicurativa per l'anno scolastico 2010-2011.

Purtroppo, a causa di un refuso tipografico, assolutamente involontario, nella "Comparazione serena" presentata nella terza di copertina, si sono verificati due spiacevoli errori:

Ce ne scusiamo innanzitutto con il nostro competitor Benacquista la cui proposta è così risultata alterata, e ci scusiamo anche con quanti hanno ricevuto una informazione errata.

Ce ne scusiamo innanzitutto con il nostro competitor Benacquista la cui proposta è così risultata alterata, e ci scusiamo anche con quanti hanno ricevuto una informazione errata.

Per ripristinare la correttezza della comunicazione alleghiamo le due pagine della "Comparazione serena" corretta che Vi preghiamo di sovrapporre alla versione errata.

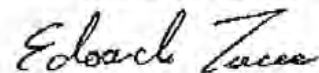
Con i più cordiali saluti.

AmbienteScuola Srl
Direzione Generale
Gli Agenti

Giorgio De Flaviis



Edoardo Zucca



PARTECIPANTI ALLA GARA

	Partecipante 1	Partecipante 2	Partecipante 3
	AmbienteScuola	BENACQUISTA	PLURIASS
Premio Annuo Procapite Alunni e Operatori Scolastici	Combinazione da 7,50	Combinazione da 8,60	Combinazione da 9,70
Sez. I - RESPONSABILITÀ CIVILE			
- RCT / RCO / RC personale dei dipendenti / Addetti alla sicurezza (D.Lgs. 81/08)	15.000.000,00	20.000.000,00	20.000.000,00
- Sempre compreso: Danno Biologica/Colpa Grave / Fatti Dolosi / Danni a mezzi sotto carico e scarico	15.000.000,00	20.000.000,00	20.000.000,00
- In itinere (casa-scuola-casa per alunni) stoge/alternanza scuola lavoro scambi culturali	5.000.000,00	5.250.000,00	5.000.000,00
- Per danni da incendio	3.750.000,00	5.000.000,00	5.000.000,00
- Assistenza legale / Spese di resistenza			
Sez. II - INFORTUNI			
- CASO MORTE	240.000,00	240.000,00	240.000,00
INVALIDITÀ PERMANENTE - con la più favorevole tabella Inail e come da tabella allegata	300.000,00	300.000,00	300.000,00
- invalidità permanente superiore al 45% = 100%	300.000,00	300.000,00	300.000,00
- invalidità permanente grave superiore al 75%	400.000,00	400.000,00	400.000,00
- invalidità permanente raddoppiata per alunno orfano	500.000,00	500.000,00	500.000,00
RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO	130.000,00	130.000,00	130.000,00
- RADDOPPIO per ricoveri superiori a 60 giorni	260.000,00	260.000,00	260.000,00
- spese odontoiatriche (senza limiti di tempo)	COMPRESO	COMPRESO	COMPRESO
- spese per apparecchi acustici; noleggio / acquisto carrozzelle	COMPRESO	COMPRESO	COMPRESO
- spese oculistiche comprese lenti e montature (acquisto e riparazione);	COMPRESO SENZA LIMITE	COMPRESO SENZA LIMITE	COMPRESO SENZA LIMITE
- Diario da Ricovero al giorno (per 730 Giorni) / Diario Day-Hospital (per 730 Giorni)	100,00 (per 730 gg.)	100,00 (per 730 gg.)	100,00 (per 730 gg.)
- Diario da gesso / immobilizzazione - TOTAL BODY (anche dita mani senza referto radiologico) fino a:	1.800,00	1.800,00	1.800,00
per assenza da scuola fino al massimo di / al giorno:	1.200,00 / 40,00	1.200,00 / 40,00	1.200,00 / 40,00
per presenza a scuola fino al massimo di / al giorno:	600,00 / 20,00	600,00 / 20,00	600,00 / 20,00
danno estetico	13.000,00	13.000,00	13.000,00
spese di accompagnamento casa/scuola/istituto di cura e viceversa	1.500,00 / 50,00	1.500,00 / 50,00	1.500,00 / 50,00
spese trasporto per arto ingessato casa/scuola e viceversa (max € 25 al giorno)	1.800,00 / 25,00	1.800,00 / 25,00	1.800,00 / 25,00
mancato guadagno dei genitori (al giorno per massimo 30 giorni)	35,00 (max. 30 gg.)	35,00 (max. 30 gg.)	35,00 (max. 30 gg.)
rimborso rottura apparecchi ortodontici	1.500,00	1.500,00	1.500,00
spese funerarie	8.000,00	8.000,00	8.000,00
stato di coma continuato (RECOVERY HOPE)	230.000,00 (per 100 gg.)	240.000,00 (per 100 gg.)	240.000,00 (per 100 gg.)
borsa di studio (per commorienza genitori)	30.000,00	30.000,00	30.000,00
spese per lezioni private di recupero	4.000,00	4.000,00	4.000,00
perdita dell'anno scolastico	16.000,00	16.000,00	16.000,00
indennità da assenza per infortunio	150,00	150,00	150,00
danneggiamento biciclette	500,00	500,00	500,00
annullamento viaggi/gite/ corsi per infortunio	1.500,00	1.500,00	1.500,00
SPESE AGGIUNTIVE - danni materiali da infortunio	COMPRESO	COMPRESO	COMPRESO
- a vestiario	1.500,00	1.500,00	1.500,00
- a strumenti musicali	800,00	800,00	800,00
- a carrozzelle / tutori per portatori di handicap	3.500,00	3.500,00	3.500,00
- a occhiali in palestra alunni ed operatori (senza necessità di certificato medico)	350,00	350,00	350,00
Invalidità permanente da: meningite cerebro spinale, poliomelite, contagio HIV ed EPATITE VIRALE	300.000,00	300.000,00	300.000,00
Rimborso forfetario per: meningite cerebro spinale, poliomelite, contagio HIV ed EPATITE VIRALE	50.000,00	60.000,00	60.000,00
Sez. III - ASSISTENZA			
- IN GITA PER INFORTUNIO / MALATTIA / MALORE: consulenza telefonica; invio medico e/o ambulanza; trasporto ambulanza; trasferimento sanitario; informazioni cliniche; interprete a disposizione; familiare accanto; invio medicinali all'estero; rientro convalescente; rientro anticipato; invio accompagnatore in sostituzione; traduzione cartella clinica; anticipo denaro; etc.	SI (MONDO INTERO)	MONDO INTERO)	MONDO INTERO)
- Spese Rimpatrio Salma	SENZA LIMITE	NO A 16.500,00	NO A 16.500,00
- A SCUOLA - consulenza medica telefonica - invio medico e/o ambulanza - trasporto ambulanza - comunicazioni urgenti alla famiglia	COMPRESO	COMPRESO	COMPRESO
- VITA PRIVATA ALUNNI 24 H - CONSULENZA MEDICA TELEFONICA	COMPRESO	COMPRESO	COMPRESO
- SOCCORSO STRADALE (Per i revisori dei conti e dipendenti in missione)	250,00	300,00	300,00
Sez. IV - MALATTIA - RIMBORSO SPESE MEDICHE DA MALATTIA IN GITA	100.000,00	MAX 150.000,00 (solo Estero)	MAX 150.000,00 (solo Estero)
Sez. V - TUTELA LEGALE - Massimale Assicurato per anno	ILLIMITATO	ILLIMITATO	ILLIMITATO
- Massimale assicurato per sinistro	60.000,00	60.000,00	60.000,00
Ambiti d'applicazione: Privacy, smaltimento rifiuti solidi, igiene alimentare, danni extracontrattuali vita privata, libera scelta del legale, spese per procedimenti penali per delitto colposo, ricorsi per multe e ammende			
Sez. VI - ALTRI DANNI AI BENI			
- furto e smarrimento bagaglio	2.500,00	3.000,00	3.000,00
- effetti personali a scuola: (capi di vestiario, occhiali, etc)	300,00	250,00 (solo OCCHIALI)	250,00 (solo OCCHIALI)
Sez. VII - PERDITE PECUNIARIE (estensione gratuita)			
- furto portavalori	4.500,00	5.000,00	5.000,00
- annullamento viaggi / gite per malattia	500,00 MONDO INTERO	1.500,00 MONDO INTERO	1.500,00 MONDO INTERO
Premio Annuo Procapite Alunni e Operatori Scolastici	€ 7,50	€ 8,60	€ 9,70
Premio Procapite FULL OPERATOR			

FALSO

OFFERTA OSCURATA
PER PRIVACY

comparazione serena



QUADRO SINOTTICO SICUREZZA SCUOLA 2010/2011

Comb 5

RCT/RCO

- **Responsabilità Civile verso terzi** e Operai (RCT/O) Danno Biologico, Responsabile Sicurezza - d.lgs. 81/2008 - Massimale per sinistro
- **Responsabilità Civile verso terzi** e Operai (RCT/O) - Limite per anno
- Danni da incendio **← IMPORTANTE**
- Danni da interruzioni o sospensioni di attività
- Assistenza legale e Spese Legali di Resistenza
- **Molestie, Discriminazioni sessuali, Diffamazioni, Sequestri e Scomparsa di persona, Aggressioni** **← IMPORTANTE**

25.000.000
Illimitato
5.000.000
8.750.000
6.250.000
Comprese

INFORTUNI

- **Morte** da infortunio o Morte Presunta
- **Invalidità permanente** TABELLA INAIL senza franchigia come previsto da tabella indennizzi **← COMPARATE LE TABELLE**
- Pedibus e Bicibus - Indennizzi Invalidità permanente maggiorati del 10%
- Riconoscimento invalidità permanente del 100% se accertata al **45%**
- Capitale maggiorato per invalidità permanente superiore al **75%**
- Raddoppio somme assicurate invalidità permanente alunni orfani
- Recupero sperato - coma continuato (Recovery Hope) almeno **100 gg**
- **Rimborso spese mediche** a seguito di infortunio **← SEMPRE A PRIMO RISCHIO**
- **Raddoppio spese mediche** da infortuni per ricoveri superiori a **30 gg** **← SU FATTURA E PREVENTIVO**
- Rimborso spese e cure odontoiatriche ed ortodontiche
- Rimborso spese e cure oculistiche - Danni ad Occhiali anche in palestra
- Rimborso spese per acquisto apparecchi acustici
- **Rimborso spese aggiuntive**
- Danni al vestiario
- Danni a carrozzelle/tutori per portatori di handicap
- Apparecchi e/o protesi ortopediche e/o terapeutiche
- Apparecchi e/o protesi ortodontiche
- Danni a biciclette
- Danni a strumenti musicali (per conservatori di musica e scuole musicali)
- **Diaria da ricovero** (euro/gg fino ad un massimo di 750 gg) **100**
- **Day-hospital e Day-Surgery** (euro/gg fino ad un massimo di 750 gg) **100**
- **Diaria da gesso e immobilizzo include dita mani.** Garanzia completa incluse lussazioni e rotture tendinee **1.800**
- Assenza da scuola: limite indennizzo/limite giornaliero **1.200/40**
- Presenza a scuola: limite indennizzo/limite giornaliero **600/20**
- **Danno estetico**
- Danno estetico una tantum **1.200**
- **Spese per lezioni private di recupero** **4.000**
- **Spese accompagnamento** e trasporto dell'Assicurato casa o scuola/istituto di cura e viceversa **1.500/50**
- **Perdita anno scolastico** **18.000**
- Indennità da assenza (una tantum) **160**
- **Critical Illness** (poliomielite - meningite - cerebro spinale - epatite virale) **25.000**
- Borsa di studio per ultimazione anno scolastico **45.000** **← GARANZIA UNICA**
- **Spese di trasporto** casa scuola e viceversa, limite indennizzo/limite giorno **1.800/60**
- Spese funerarie **10.000**
- Mancato guadagno genitori (al giorno massimo **30 gg**) **40**
- **Annullamento interruzione corsi** privati a seguito di infortunio (alunni e operatori della scuola) **1.300**
- Contagio accidentale da virus H.I.V. - epatite virale **50.000**
- **Infortunati in itinere e trasferimenti interni ed esterni** - Alunni e Operatori della scuola **Compresi**
- **Eventi catastrofali** - rischio guerra - terrorismo - contaminazioni NBC **25.000.000**
- **Calamità naturali** - terremoti - inondazioni- alluvioni - eruzioni vulcaniche **15.000.000**

240.000
300.000
330.000
300.000
400.000
600.000
300.000
130.000
260.000
Senza limiti nel
massimale rimborso
spese mediche

Comprese
2.500
3.500
2.500
2.500
500
800
100
100
1.800
1.200/40
600/20
13.000
1.200
4.000
1.500/50
18.000
160
25.000
45.000 **← GARANZIA UNICA**
1.800/60
10.000
40
1.300
50.000
Compresi
25.000.000
15.000.000

TUTELA LEGALE

- **Spese legali e peritali** - massimale **per ANNO**
- **Spese legali e peritali** - massimale **per SINISTRO**
- Libera scelta del legale; Gestione e definizione di sanzioni Amministrative (Mulle ed Ammende); Violazione delle Norme sull'igiene alimentare; Smaltimento Rifiuti; Privacy; Rimborso spese non riconosciute congrue dall'Avvocatura di Stato; Inadempimenti fiscali, Amministrativi e Tributari (compresa la rivalsa da parte della P.A.).

Illimitato
70.000
Comprese

ASSISTENZA

- **Assistenza a Scuola:** consulenza telefonica; invio medico; trasporto in ospedale; comunicazioni urgenti alla famiglia
- **Assistenza Psicologica** **← NOVITA'**
- **Assistenza in Gita, Viaggi d'Istruzione e visite ed uscite didattiche in genere** (art. 48 condizioni contrattuali) **← CONFRONTARE LE CONDIZIONI**
- garanzie sempre a primo rischio - Consulenza medica - telefonica 24h su 24, Invio medico, Trasporto in ambulanza, Collegamento continuo con il centro ospedaliero, Invio medicinali all'estero, Trasporto sanitario, Prolungamento del soggiorno, Familiare accanto, Rientro anticipato del convalescente, del compagno di viaggio, di minori, Trasferimento/rimpatrio della salma, Trasmissione messaggi urgenti, Traduzione cartella clinica, Interprete a disposizione.
- **Second Opinion** - Consulti medici di telemedicina

Compresa
25.000
Compresa
Compresa

GARANZIE AGGIUNTIVE

- **Rimborso Spese mediche da malattia in viaggio e Grandi interventi chirurgici** **150.000**
- **Assicurazione Bagaglio** **3.000**
- **Assicurazione Annullamento gite** (infortunio/malattia) **1.500**
- **Kasko Occhiali lenti e montature a scuola** in assenza di infortunio **300**
- **Furto Portavalori Elettronica** **5.000**
- **Kasko per veicoli dei dipendenti in missione** **5.000**
- **Kasko per veicoli Revisori dei conti** **15.000**
- **Assistenti di lingua straniera** **20.000**
- **Assistenti di lingua straniera** **30.000**

150.000
3.000
1.500
300
5.000
5.000
15.000
20.000
30.000

PREMIO

- PREMIO ANNUO PRO-CAPITE ALUNNI E OPERATORI SCOLASTICI **tolleranza 5% contratto TRIENNALE**
- PREMIO ANNUO PRO-CAPITE ALUNNI E OPERATORI SCOLASTICI **tolleranza 5% contratto ANNUALE**
- PREMIO ANNUO PRO-CAPITE ALUNNI E OPERATORI SCOLASTICI **tolleranza 15% contratto TRIENNALE**
- PREMIO ANNUO PRO-CAPITE ALUNNI E OPERATORI SCOLASTICI **tolleranza 15% contratto ANNUALE**

€ 7,20
€ 7,50
€ 8,10
€ 8,30

Questa tabella è una sintesi schematica delle coperture principali. Per verificare la portata delle garanzie vedere le Condizioni Generali di Polizza